

CODE OF ETHICS

IFMA's Code of Ethics & Resolution
Adopted September 16, 2014

• DESCRIPTION

Statements concerning behaviors, perceptions, and actions of all members that relate to ethical compliance while acting within all areas of IFMA. This document is a guideline and does not represent the entire breadth of what constitutes good conduct and ethical behavior.

• PURPOSE

To clearly set expectations so individuals will know how to act ethically at all times. The code is designed to foster trust and mutual respect among those working in IFMA and the facility management profession.

Governing Authorities: IFMA's Constitution and Bylaws

• SCOPE:

- This policy covers all volunteer leaders within IFMA. It also covers individual member's behaviors when acting in any capacity of IFMA membership. Individuals applying for and being accepted for membership in IFMA expressly agree to abide by the rules and regulations that govern the Association, which include these Code of Ethics statements.
- Members are expected to comply with any and all similar standards and ethical guidelines that are prescribed by their employer.
- These statements work in concert with the IFMA Standards of Business Conduct that are focused on the business operation functions within IFMA.
- Member expulsion from IFMA is only approved by the Board of Directors.

Purpose: All IFMA members are expected to comply with the IFMA Code of Ethics. When in doubt, members have the responsibility to seek clarification from IFMA.

ETICKÝ KODEX

Etický kodex jednání a vystupování člena IFMA
Upravený 16. září 2014

• POPIS

Prohlášení týkající se chování, vnímání, a jednání všech členů, která se týkají dodržování etických zásad, přičemž působí v rámci všech oblastí IFMA. Tento dokument je pouze návodem a nepředstavuje celou šíři toho, co představuje dobré chování a etické jednání.

• ÚČEL

Jasně stanovit očekávání tak, aby všichni jednotlivci věděli, jak se chovat eticky za všech okolností. Tento kodex má podpořit důvěru a vzájemný respekt mezi těmi, kteří pracují v IFMA a profesionály v oblasti facility managementu.

Rozhodující autority: Stanovy a předpisy IFMA

• ROZSAH:

- Tato politika se vztahuje na všechny dobrovolné představitele IFMA. Pokrývá také chování jednotlivých členů, pokud jednají v jakémkoli postavení člena IFMA. Jednotlivci žádající o přijetí a přijatí k členství v IFMA výslovně souhlasí s tím, že budou dodržovat pravidla a předpisy, kterými se řídí sdružení a která zahrnují tento etický kodex.
- Od členů se očekává dodržování všech běžných a všech podobných standardů a etických zásad, které jsou předepsané jejich zaměstnavatelem.
- Tato prohlášení jsou ve shodě s IFMA Standardy obchodního chování, které jsou zaměřeny na funkce obchodní činnosti v rámci IFMA.
- Vyloučení člena z IFMA schvaluje výhradně představenstvo.

Účel: Od všech členů IFMA se očekává jednání v souladu s tímto etickým kodexem. V případě pochybností je povinností člena obrátit se s žádostí o vysvětlení na IFMA.

• **CONFIDENTIALITY**

- IFMA members shall not disclose, directly or indirectly, any confidential information relating to IFMA business, staff, or other IFMA members.
- IFMA members shall be encouraged to share (within bounds of confidentiality and proprietary) educational and professional development information to the membership.
- IFMA members shall maintain the highest professional standards and ethical behavior in their Association relationships. This includes, but is not limited to, the use of mail lists, membership information and membership resources, or any calls, contacts or working relationships outside of IFMA.

• **CONFLICTS OF INTEREST**

- Promptly disclose any known conflict of interest to related parties, and use any reasonable means to resolve such conflicts.

• **COMPLIANCE WITH LAWS**

- IFMA members will comply with all civil and criminal laws that may apply to them.
- IFMA members will not engage in unlawful discrimination on the basis of race, sex, creed, age, disability, national origin, or any other category protected by law in their dealings with fellow IFMA members.

• **RESPONSIBILITY TO THE PROFESSION**

- IFMA members shall abide by the Constitution and Bylaws of the Association and shall support the objectives of its strategic plan and show respect in interactions with the interests of the Association.
- IFMA members shall not engage in professional malfeasance, nor shall they make any misrepresentation concerning professional designations authorized by IFMA, nor shall any member misrepresent their educational qualifications, credentials, or working experience.
- IFMA members shall treat each other with

• **DŮVĚRNOST**

- Členové IFMA nesmějí zveřejňovat, přímo či nepřímo, žádné důvěrné informace týkající se činnosti IFMA, zaměstnanců IFMA, nebo jiných členů IFMA.
- Členové IFMA jsou tímto vyzváni (v mezích důvěrnosti a dodržení vlastnických práv), ke sdílení vzdělávacích informací a informací sloužících k profesnímu rozvoji s dalšími členy.
- Členové IFMA musí dodržovat nejvyšší profesionální standardy a etické chování ve vztahu k Asociaci. To zahrnuje, ne však výlučně, využití poštovních (e-mailových) seznamů, informací o členech a členských zdrojů, telefonní hovory, kontakty nebo pracovní vztahy mimo IFMA.

• **STŘET ZÁJMŮ**

- Okamžitě oznámit dotčeným stranám jakýkoli známý střet zájmů a použít jakékoli přiměřené prostředky k vyřešení takového střetu.

• **DODRŽOVÁNÍ ZÁKONŮ**

- Členové IFMA budou dodržovat všechny občanské a trestní zákony, které se na ně mohou vztahovat.
- Členové IFMA se zdrží jakékoliv protiprávní diskriminace na základě rasy, pohlaví, vyznání, věku, zdravotního postižení, národnostního původu, nebo jakékoli jiné kategorie chráněné zákonem ve svých vztazích s ostatními členy IFMA.

• **PROFESNÍ ZODPOVĚDNOST**

- Členové IFMA se musí řídit Stanovami a předpisy asociace a musí podporovat cíle jejího strategického plánu a respektovat zájmy Asociace.
- Členové IFMA se nebudou podílet na porušování profesionálních předpisů, ani jakkoliv zneužívat profesních označení autorizovaných IFMA. Žádný člen rovněž nesmí zneužít svoji kvalifikaci, kredit, nebo pracovní zkušenost.
- Členové IFMA se k sobě mají chovat s úctou při řešení záležitostí, které by mohly mít vliv

respect when dealing with matters that could affect their professional reputations. All members shall recognize that the profession will be judged by the conduct of individual members. • IFMA members shall use IFMA membership as a means of professional development for themselves and not personal aggrandizement. • PROTECTION OF ASSETS • Individuals who oversee Association assets shall apply the best available knowledge and techniques to preserve asset value and integrity.	na jejich profesní pověst. Všichni členové si musí uvědomit a uznat, že celá profese bude posuzována podle chování jednotlivých členů. • Členové IFMA využijí členství v IFMA jako prostředek vlastního profesního rozvoje, nikoliv pro osobní zviditelnění. • OCHRANA MAJETKU • Osoby, které dohlíží na majetek Asociace, použijí nejlepší dostupné poznatky a postupy pro zachování hodnoty a integrity aktiv.
• FAIR DEALING • IFMA members shall endeavor to deal fairly with other members, competitors, vendors, and employees. No member shall take unfair advantage of anyone through manipulation, concealment, misrepresentation or material facts, or any other unfair dealing practice. • IFMA members will abide by policies which may restrict or forbid commercial transactions at certain times or certain events (e.g., a meeting at which an entity is the sole or exclusive sponsor of the event, in an educational presentation which forbids commercial references or endorsements).	• POCTIVÉ JEDNÁNÍ • Členové IFMA se vynasnaží jednat poctivě s ostatními členy, konkurenty, dodavateli a zaměstnanci. Žádný člen nesmí neprávem těžit z kohokoliv na základě manipulace, zatajování, zkreslování podstatných skutečností nebo jakýmkoli jiným nekalým způsobem. • Členové IFMA se řídí politikou, která může omezovat nebo zakázat obchodní transakce v určité době, nebo při určité události (např. setkání, při kterém osoba/firma je jediným nebo výhradním sponzorem akce; při vzdělávací prezentaci, která zakazuje komerční odkazy nebo prezentace).
• REPORTING OF ANY ILLEGAL OR UNETHICAL BEHAVIOR • IFMA members are responsible to report the actions of individuals or companies considered contrary to the Code of Ethics to IFMA. • IFMA shall follow standard procedures for the enforcement of this Code as approved by the IFMA Board of Directors.	• HLÁŠENÍ NEZÁKONÉHO NEBO NEETICKÉHO JEDNÁNÍ • Členové IFMA jsou povinni hlásit jakoukoliv činnost jednotlivců či firem, která je v rozporu s etickým kodexem IFMA. • IFMA musí dodržovat standardní postupy pro prosazování tohoto kodexu schválené představenstvem IFMA.

- **Národní dodatek IFMA CZ**

- Členové IFMA CZ respektive Partneri IFMA CZ (jejich vedení a zaměstnanci) či ostatní nečlenové IFMA CZ, kteří se přihlásili k závaznému plnění tohoto kodexu, se budou chovat a vystupovat v souladu s tímto kodexem (s paragrafy, které jsou pro ně relevantní). Jakékoliv neetické chování bude nejdříve projednáno v Etické komisi IFMA CZ a případně postoupeno k projednání v rámci IFMA.

Revision Log: Date First Created: 1983

Revision date: September 1995

Revision Date: June 18, 2004

Revision submitted for Board approval: July 3, 2014

Revizní záznam: Datum vytvoření: 1983

Datum revize: 09/1995

Datum revize: 18.6. 2004

Revize předložena ke schválení představenstvem: 3. 7. 2014

Revize IFMA CZ dne 4. 10. 2019

- See more at: <http://www.ifma.org/about/governance/code-of-ethics#sthash.Sqcs7Tw3.dpuf>

- Více viz: <http://www.ifma.org/about/governance/code-of-ethics#sthash.Sqcs7Tw3.dpuf>